



# Coach, Trener, Doradca zawodami XXI wieku

OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA NAUKOWO - SZKOLENIOWA

# Mentoring dla Zarządów i Kadry Menedżerskiej

---

MARIUSZ CYZIO





Teraz... pracuję!



Jak... pracuję?



Po co... pracuję?



Co zrobię... po pracy?

*Mentor do doświadczony doradca, przewodnik (życiowy),  
wychowawca, nauczyciel.*

Słownik wyrazów obcych, Władysław Kopaliński

*Potocznie mentor to człowiek pouczający tonem wyższości.*

Leksykon PWN

*Mentor to autorytet w danej dziedzinie, branży, zawodzie,  
firmie.*

(...)

*„Mentoring to udzielanie rad, informacji lub wskazówek przez osobę, która ma doświadczenie, umiejętności lub praktyczną wiedzę, przydatne do osobistego i zawodowego rozwoju innego człowieka” – R.Luecke*

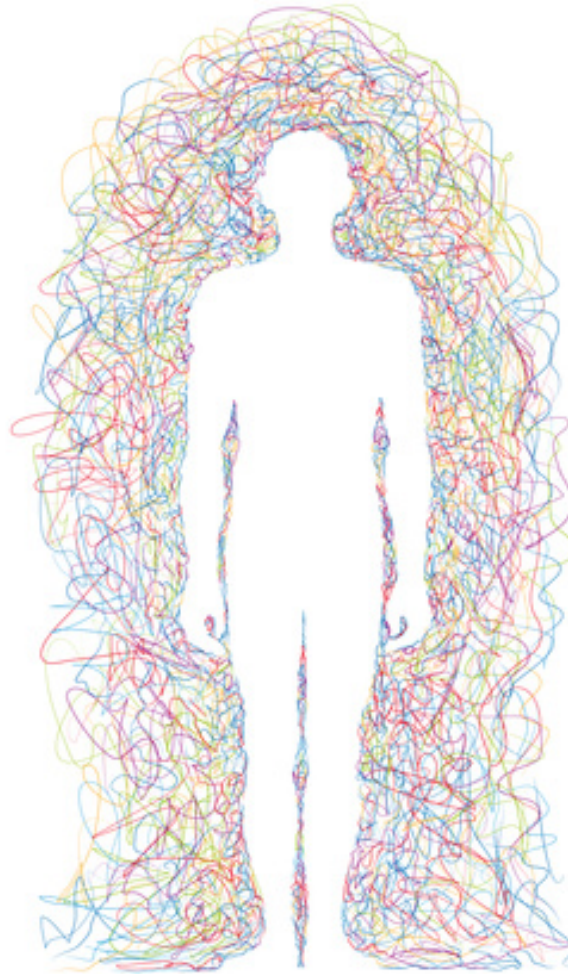
*„Udzielanie drugiej osobie indywidualnej pomocy nieliniowej w przekształcaniu wiedzy, pracy lub myślenia” – D.Clutterbuck*

*„Mentoring to proces, w którym jeden człowiek (mentor) odpowiada za nadzorowanie kariery i rozwoju drugiego człowieka, poza zwykłym układem menedżer-podwładny” – A.Collin*

Przecinając pień drzewa widzimy okrągły kształt. Mając patyk i kawałek sznurka potrafimy je narysować. Liczenie obwodu, powierzchni, cięciw i średnicy to dzisiaj wiedza dostępna dla każdego. Zaopatrzone w gumę zwiększa komfort podróży. Uzupełnione zębami dodaje siły i mocy w pracy. A wykonane z porcelany sprawia, że inaczej się zachowujemy.

---

POŻERANIE  
ODŻYWIANIE



KIEŁKOWANIE  
WZRASTANIE

---

PYTANIE: „CZY LATASZ PO TO BY JEŚĆ, CZY JESZ PO TO BY LATAĆ?”



Duchowość | *W co wierzę?*

Misja | *Gdzie zmierzam?*

Tożsamość | *Kim jestem?*

Wartości | *Po co?*

Przekonania | *Dlaczego tak jest?*

Umiejętności | *Co umiesz?*

Stany | *Co czujesz?*

Zachowania | *Co robisz?*

Środowisko | *Gdzie?*





Duchowość | *W co wierzę?*

Misja | *Gdzie zmierzam?*

Tożsamość | *Kim jestem?*

Wartości | *Po co?*

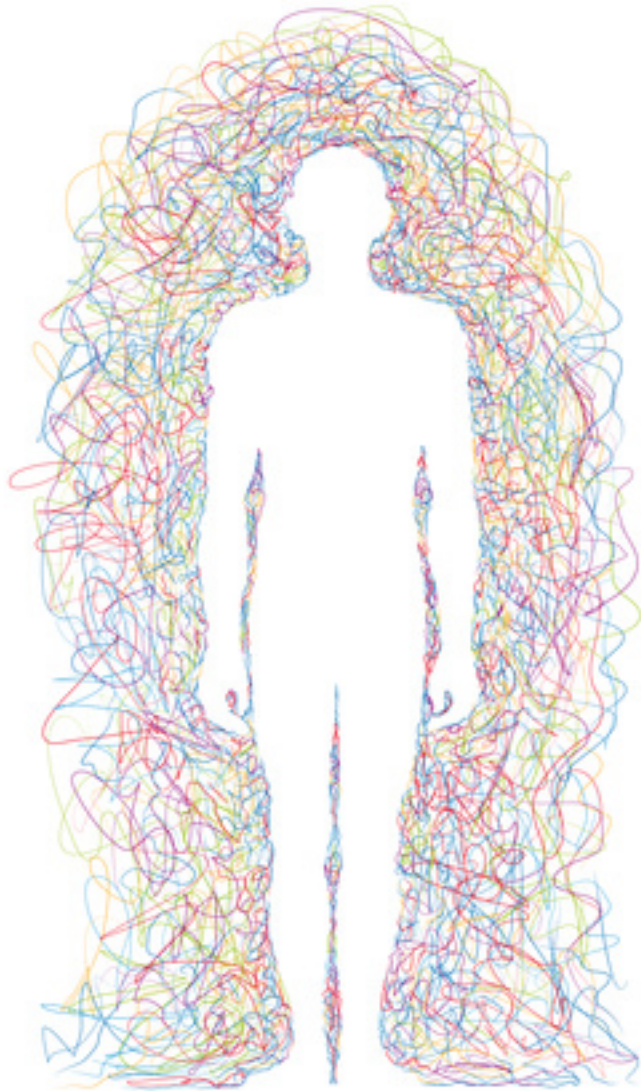
Przekonania | *Dlaczego tak jest?*

Umiejętności | *Co umiesz?*

Stany | *Co czujesz?*

Zachowania | *Co robisz?*

Środowisko | *Gdzie?*



Sytuacja biznesowa

Umiejętności | *Co umiesz?*

Stany | *Co czujesz?*

Zachowania | *Co robisz?*

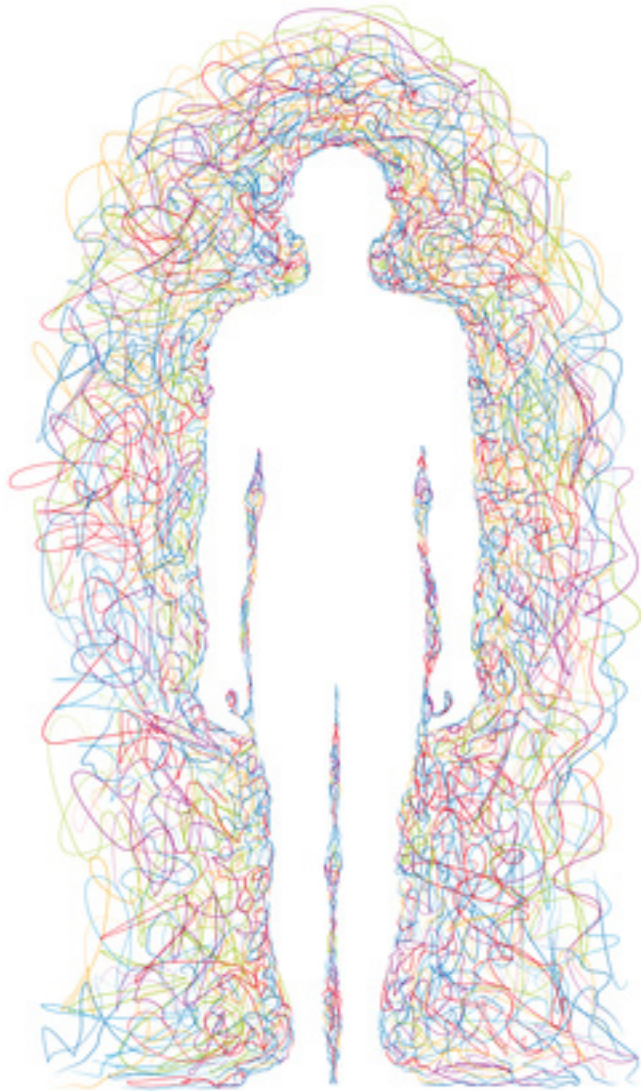
Środowisko | *Gdzie?*



Sytuacja biznesowa

Wartości | *Po co?*

Przekonania | *Dlaczego tak jest?*



Sytuacja biznesowa

Misja | *Gdzie zmierzam?*

Tożsamość | *Kim jestem?*

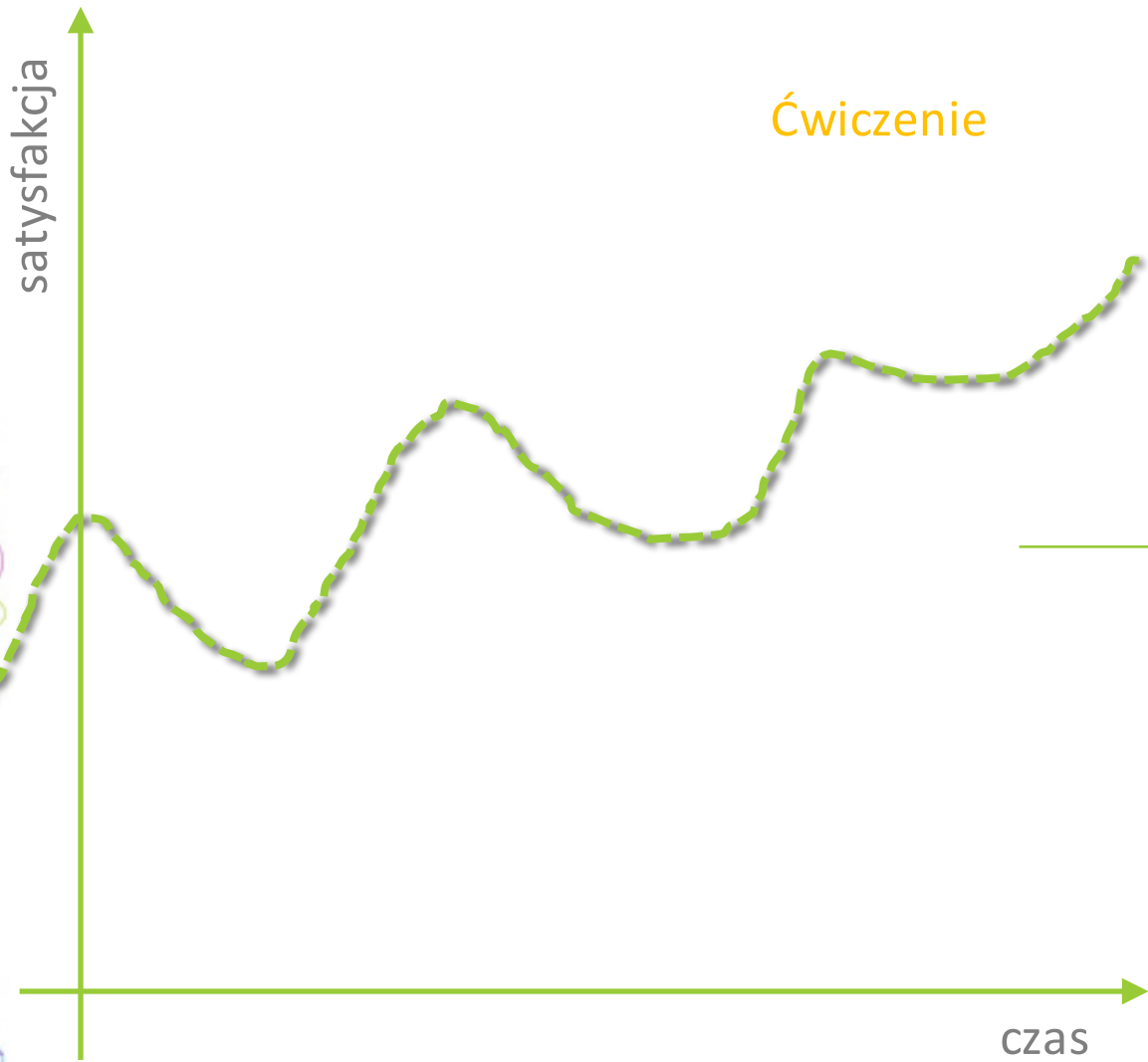
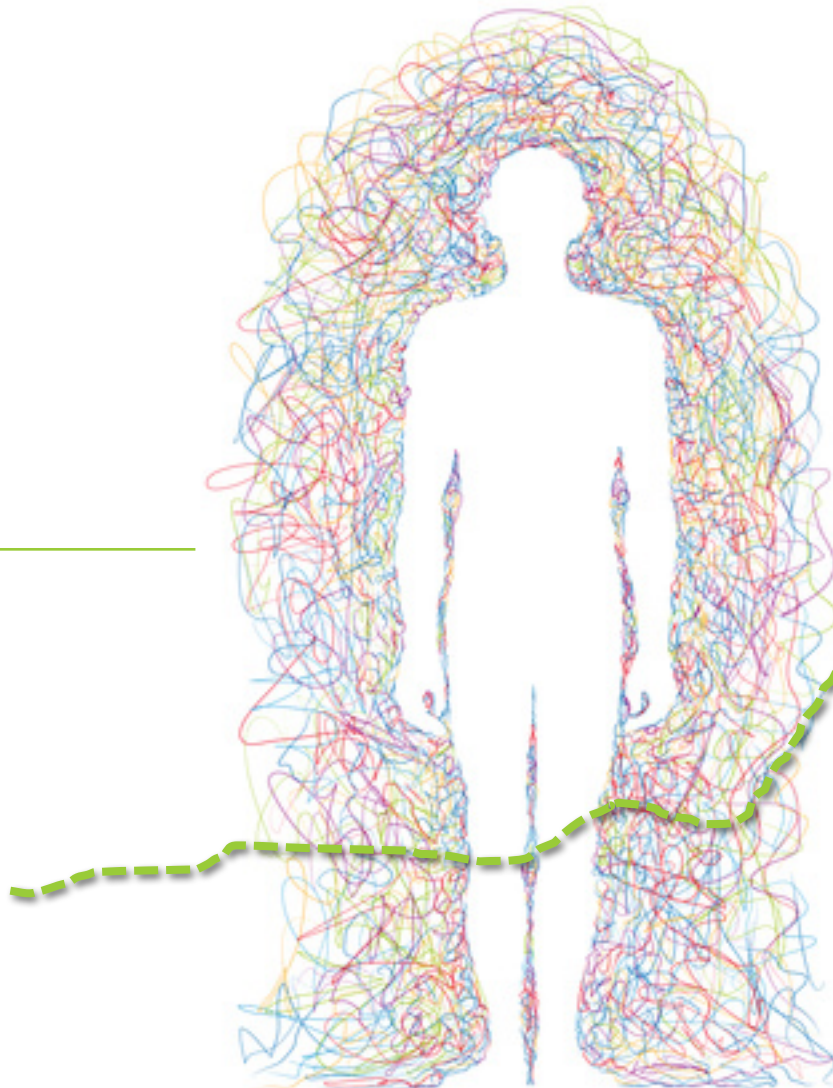
Wartości | *Po co?*

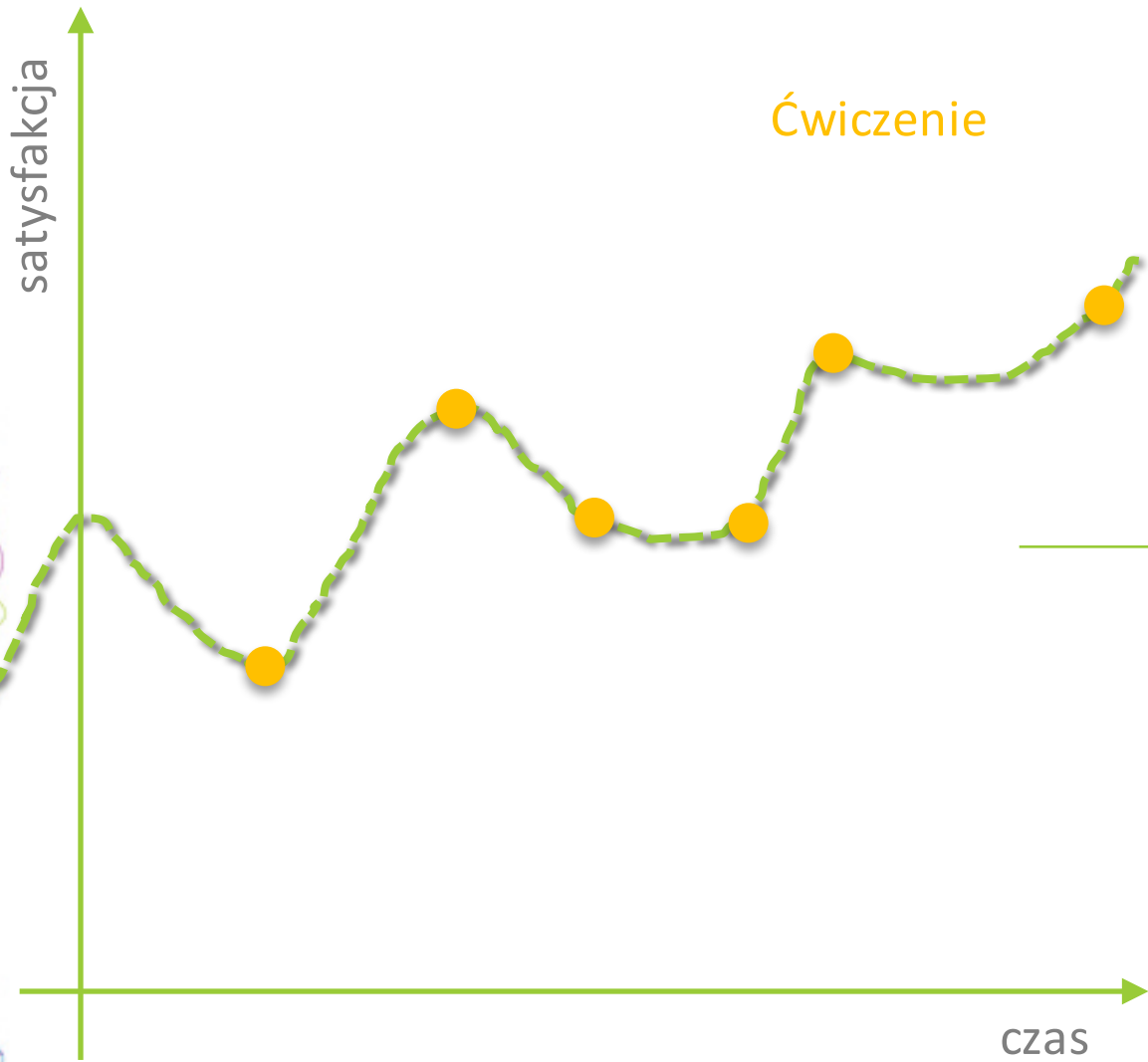
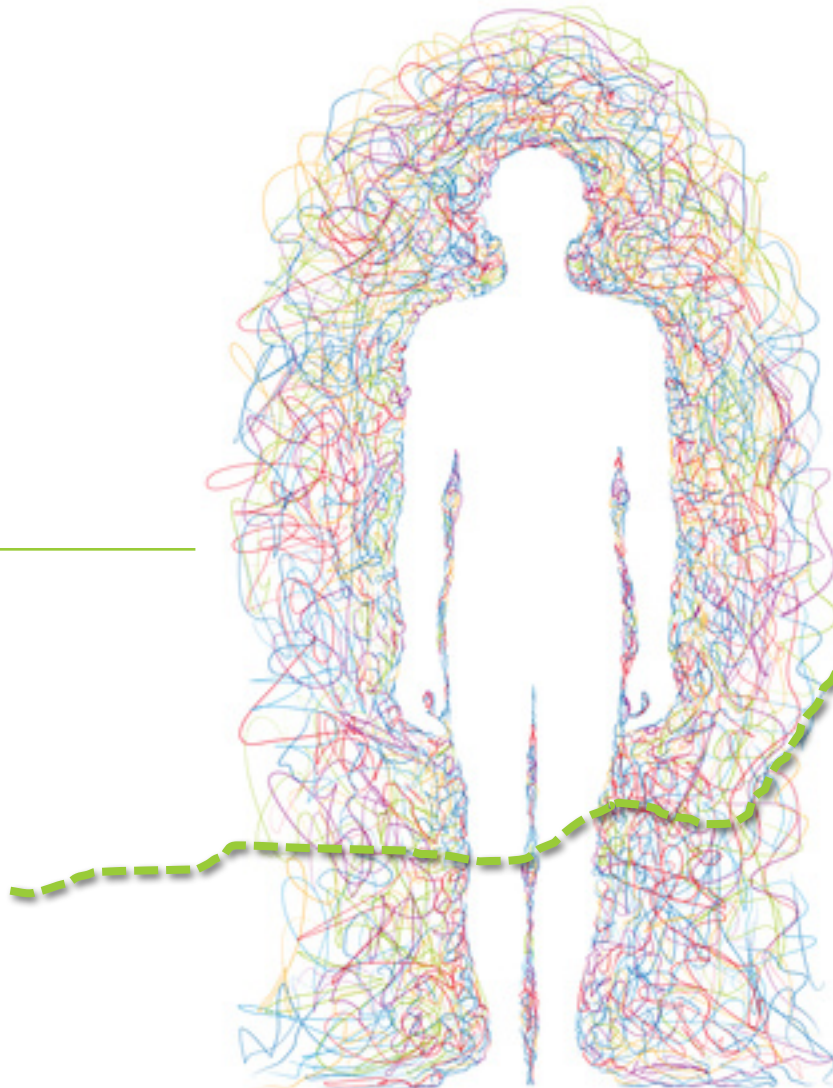
## Komentarz do przykładu sytuacji biznesowej

Klient zamówił realizację programu rozwoju kompetencji menedżerskich dla Zarządu spółki i Dyrektorów odpowiedzialnych za strategiczne obszary jej funkcjonowania. Praca warsztatowa z zespołem i obserwacja uczestników doprowadziły do refleksji i pytania „Po co?” realizowany jest projekt. Efektem spotkania z Dyrektorem HR była zmiana formy pracy z warsztatu zespołowego na indywidualne procesy coachingowe. Zmiana dostarczanych treści z wiedzy i umiejętności na pracę w obszarze przekonań i wartości. Zrealizowane procesy coachingowe doprowadziły do określenia rzeczywistej potrzeby rozwojowej dla kadry zarządzającej. Projekt został uzupełniony o procesy mentoringowe.

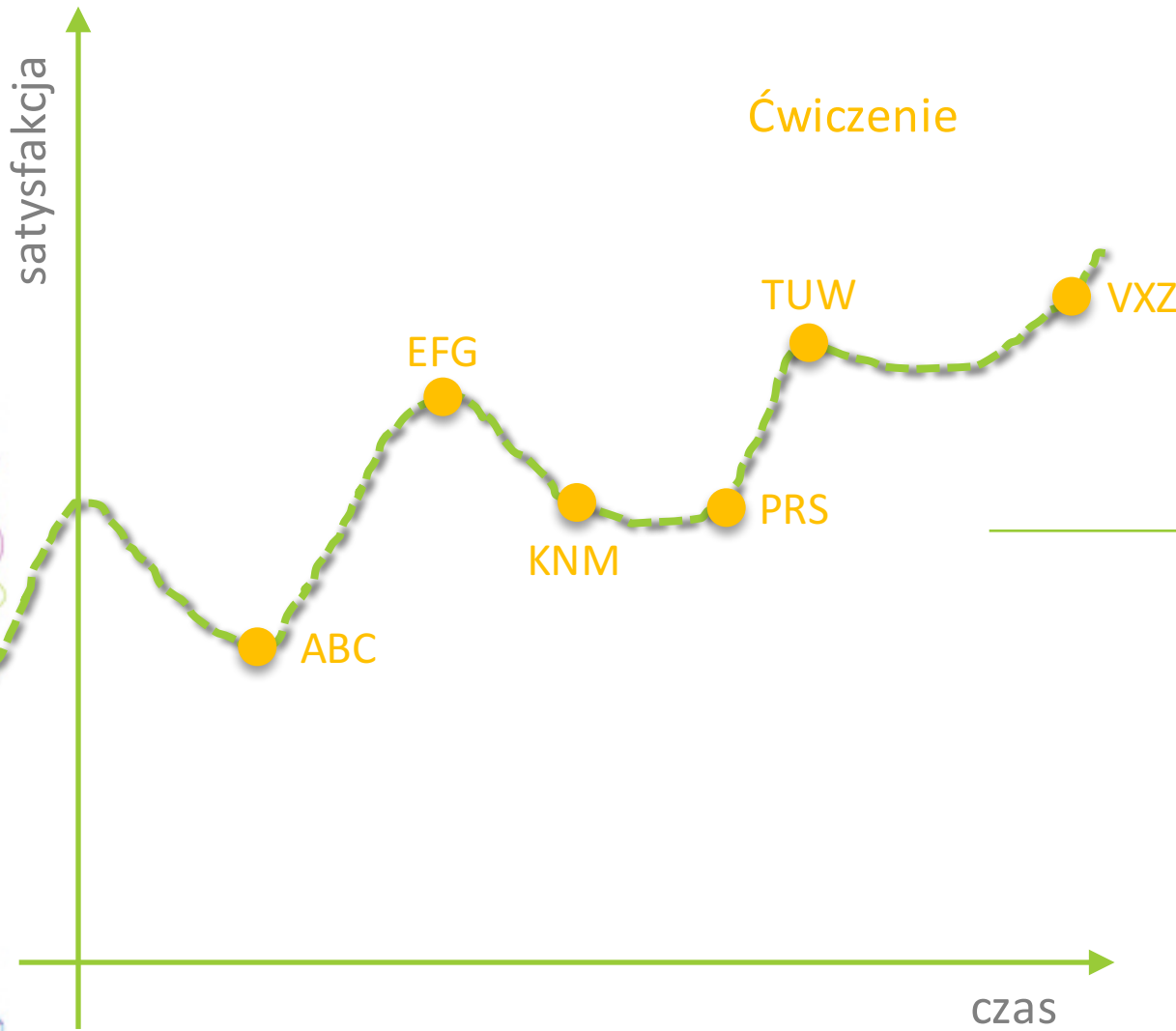
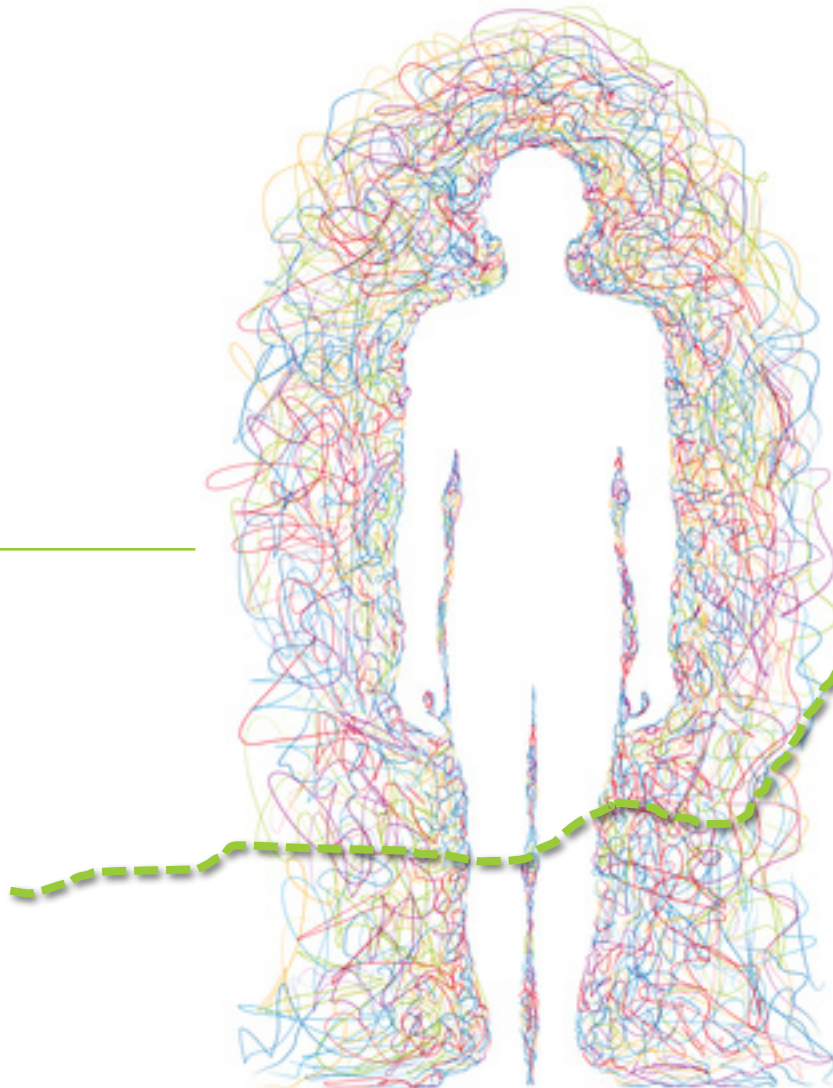
Wymierne rezultaty zrealizowanego projektu to rozwój kompetencji menedżerskich (efektywność pracy zespołów), wzrost świadomości w obszarze własnych ograniczeń i potencjału, uzyskanie przewagi konkurencyjnej na rynku, wzrost sprzedaży (plan vs wyniki roczne).

Mentoring uzupełnia wiedzę o praktykę i doświadczenie. Rozwija kompetencje przywódcze i społeczne. Wspiera w budowaniu autorytetów i systemów wartości. Sprzyja wspólnemu osiągnięciu celów strategicznych i operacyjnych. Służy transferowi wiedzy wewnątrz organizacji, chroni wypracowany know-how. Przyczynia się do wzrostu przewagi konkurencyjnej na rynku, transparentności w podejmowaniu decyzji. Poprzez pytania prowadzi do refleksji, poszerzania samoświadomości i poszukiwania adekwatnych rozwiązań. Prowadzi do mistrzostwa oraz transformacji umiejętności i postaw.



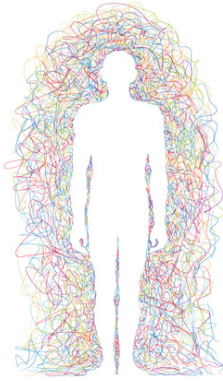




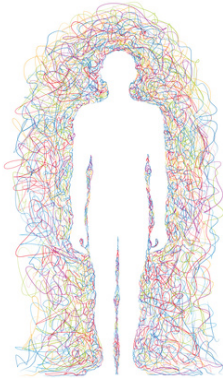


## Instrukcja do ćwiczenia indywidualnego

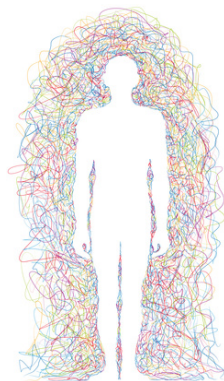
1. Określ horyzont czasu dla własnej aktywności zawodowej lub osobistej (np. 5, 10, 15 lat),
2. Wykreśl krzywą obrazującą spadki i wzrosty satysfakcji z realizowanych aktywności,
3. Punkty „przełamania” zaznacz symbolem (np. punkt, koło, trójkąt),
4. Opisz punkty „przełamania” (np. inicjały, imię i nazwisko) osobami, które udzieliły Ci wsparcia, pomocy, służyły radą.
5. Zanotuj jaki był charakter wsparcia, pomocy, rady przy założeniu, że:
  1. Przyjaciel pomaga swoją obecnością,
  2. Nauczyciel dostarcza wiedzę,
  3. Trener rozwija umiejętności do praktycznego zastosowania,
  4. Coach wspiera w rozwoju osobistego potencjału,
  5. Mentor poszerza perspektywę myślenia o sobie, otoczeniu i świecie.
6. Zapisz własne refleksje,
7. Powtórz ćwiczenie za 6 miesięcy,
8. Porównaj „krzywe”,
9. Zapisz własne refleksje.



Nasz umysł dba o nas najlepiej jak potrafi...  
w zgodzie z tym jak go tego nauczyliśmy.



Książki, które warto przeczytać znajdziesz:  
[bibliotekamentora.pl](http://bibliotekamentora.pl)



Dziękuję,

Mariusz Cyzio

[mariusz@cyzio.com](mailto:mariusz@cyzio.com)